

# Curso Internacional de Alta Formación 2015. Políticas Públicas Antidiscriminatorias

Taller 4: “Atención pública sin discriminación”

Sesión 1

15 de junio

Paula Rincón y Rogelio Cosío

# Objetivos:

- Desarrollar una comprensión general y amplia de la discriminación y sus efectos en la atención a personas usuarios de servicios públicos.
- Generar estrategias que combatan actos de discriminación en la atención a usuarios/as

# La discriminación es:

1. Una conducta de exclusión y restricción
2. motivada por prejuicios, estigmas y/o estereotipos
3. que tiene como consecuencia la negación de un derecho.



cuando se base en uno o más de los siguientes motivos:

- origen étnico o nacional,
- **color de piel, la cultura,**
- el sexo, el género, la edad,
- las discapacidades,
- la condición social, económica, de salud o jurídica,
- la religión,
- **la apariencia física, las características genéticas,**
- **la situación migratoria,**
- el embarazo,
- la lengua, las opiniones,
- las preferencias sexuales,
- **la identidad o filiación política,**
- el estado civil,
- **la situación familiar,**
- **las responsabilidades familiares,**
- **el idioma,**
- **los antecedentes penales o cualquier otro motivo;**

# Vulnerabilidad

- Enfoque micro
- Enfoque natural
- Enfoque social

### Jóvenes



Representación de Jóvenes

### Diversidad sexual



Representación de Diversidad sexual

### Diversidad religiosa



Representación de Diversidad religiosa

### Personas con Discapacidad



Representación de personas con discapacidad

### Adultos/as mayores



Representación de adultos/as mayores

### Trabajadoras del hogar



Representación de Trabajadoras/es del hogar

### Personas con VIH SIDA



Representación de personas con VIH/SIDA

### Niños y niñas



Representación de niños y niñas

### Afrodescendientes



Representación de afrodescendientes

### Origen étnico



Representación de personas de diverso origen étnico

### Migrantes



Representación de Migrantes

### Mujeres



Representación de Mujeres



## Reflexión:

¿Cuáles de estos grupos son los que se atiende con mayor frecuencia en su institución?

¿Qué sé de ellos/as?

# Recapitulando...

**LA DISCRIMINACIÓN** es una conducta **culturalmente fundada**, **sistemática** y **socialmente extendida** de desprecio contra una persona o grupo de personas sobre la base de un **prejuicio** negativo o un **estigma** relacionado con una desventaja inmerecida, y que tiene por efecto (intencional o no) dañar sus derechos y libertades fundamentales.

# Dimensiones de la discriminación

- Personal
- Institucional
- Estructural

Directa = ¿Quién?

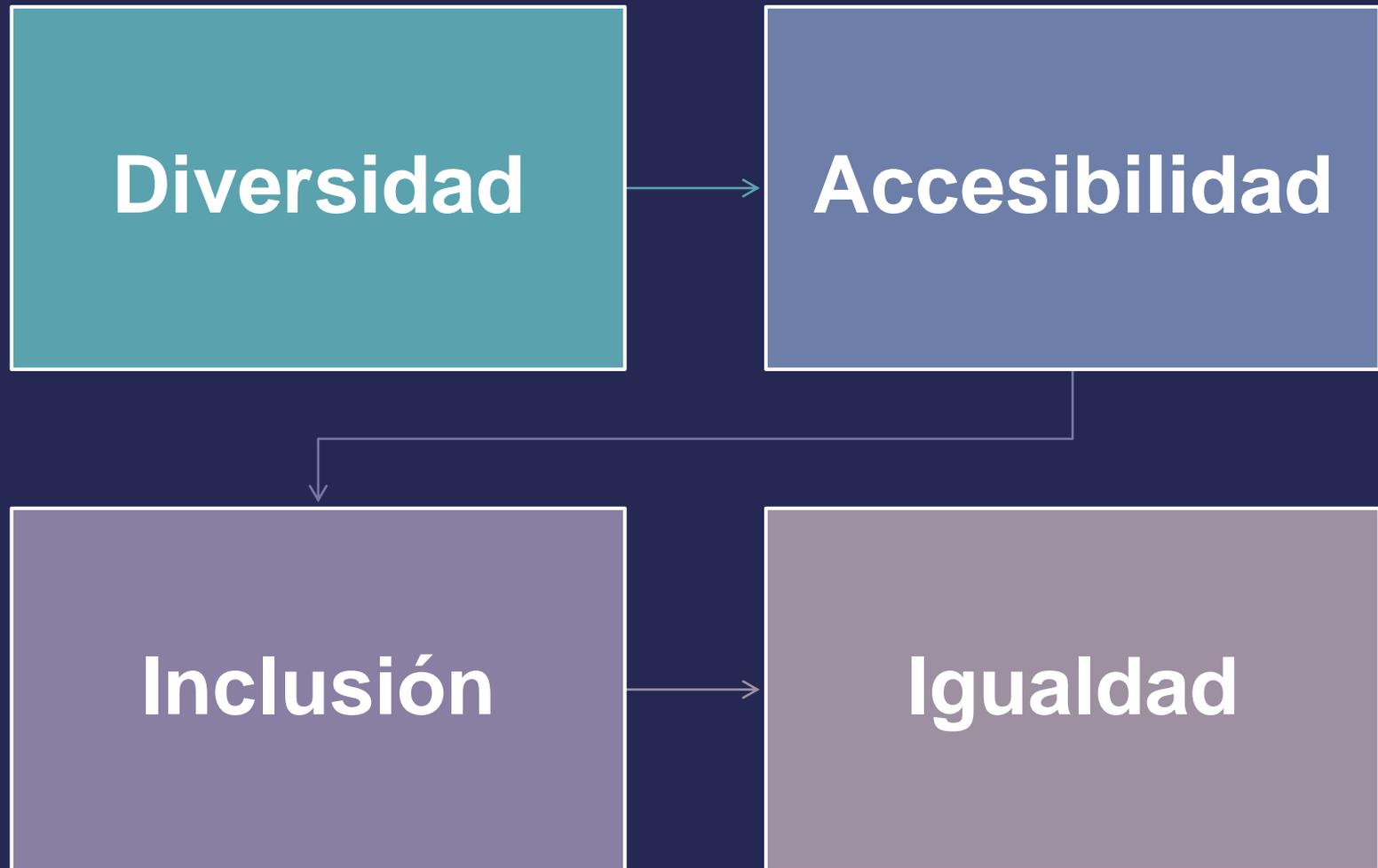
Indirecta = ¿Cómo?

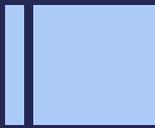
# ¡Manos a la obra!

## Técnica: Diagnostico y plan de acción

1. Analicemos el formato.
2. Diagnostiquemos a nuestra institución.
3. Pensemos y diseñemos un plan de mejora.
4. Compartamos con las demás personas.

# Ejes transversales





Gracias por su  
atención



# Recuperación

¿Qué aprendimos en la sesión anterior?